

F A R E A S T O N E

遠傳

行動 · 寬頻 · 媒體 · 國際服務

TANET Project NCIC簡報資料

速博/網路部

seednet

速博 sparq*

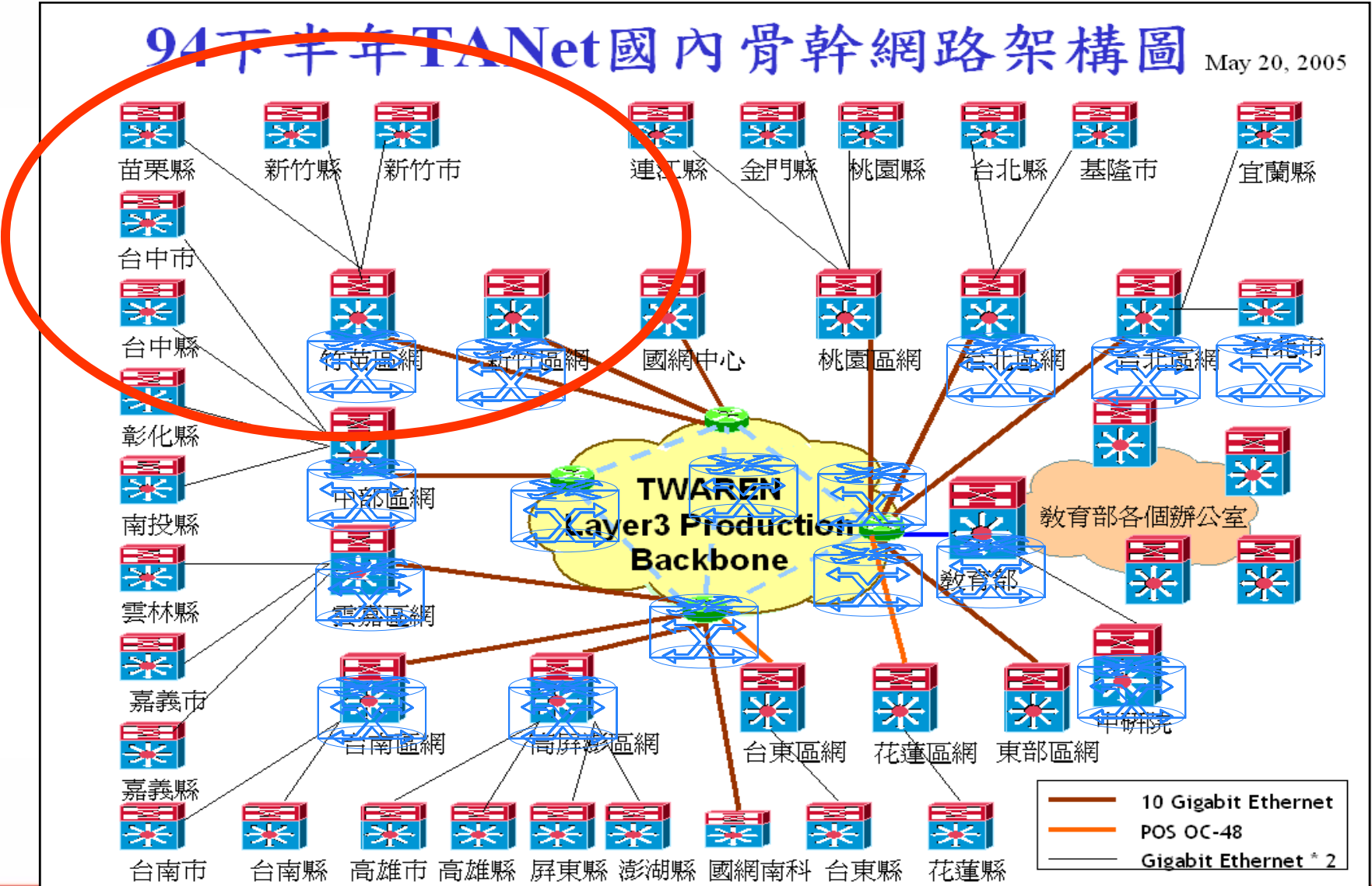
討論題綱

- **TANET**網路架構
- 速博各區維運區域
 - 北二維運區
 - 中區維運區
- 障礙申告處理流程
- 各區聯繫窗口
- 電路編號及**MRTG**帳號及密碼

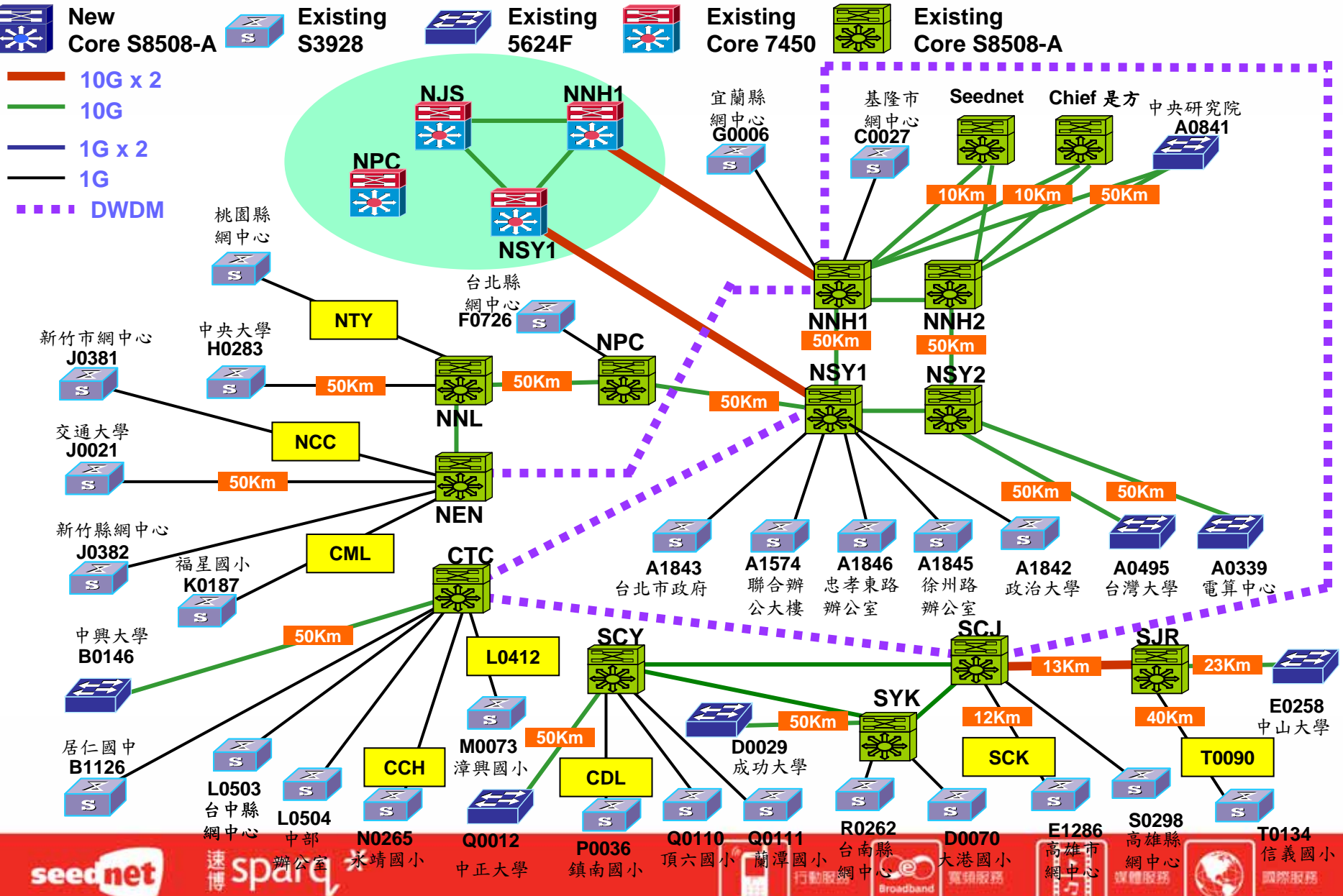
TANET 網路架構

94下半年TANet國內骨幹網路架構圖

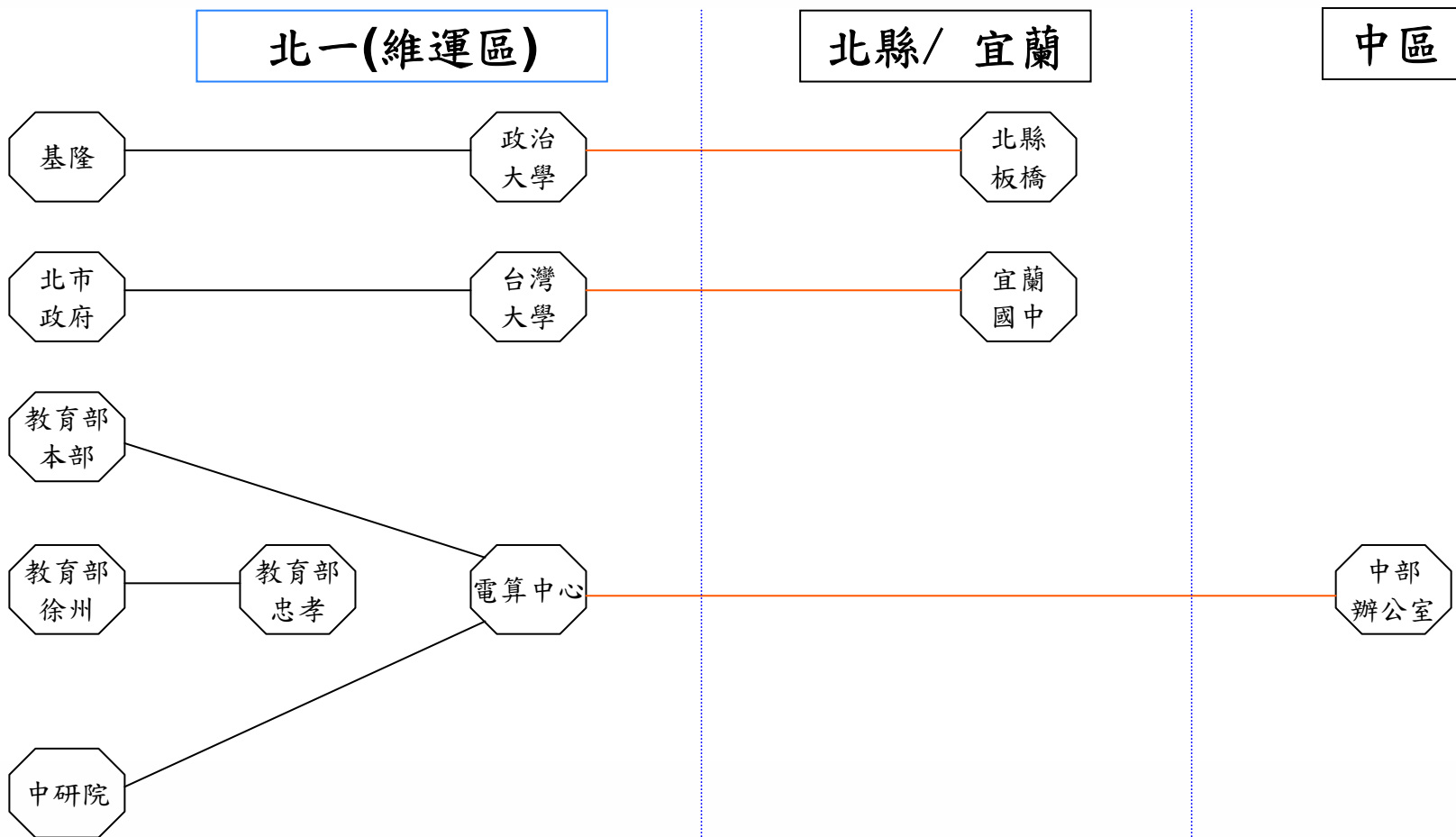
May 20, 2005



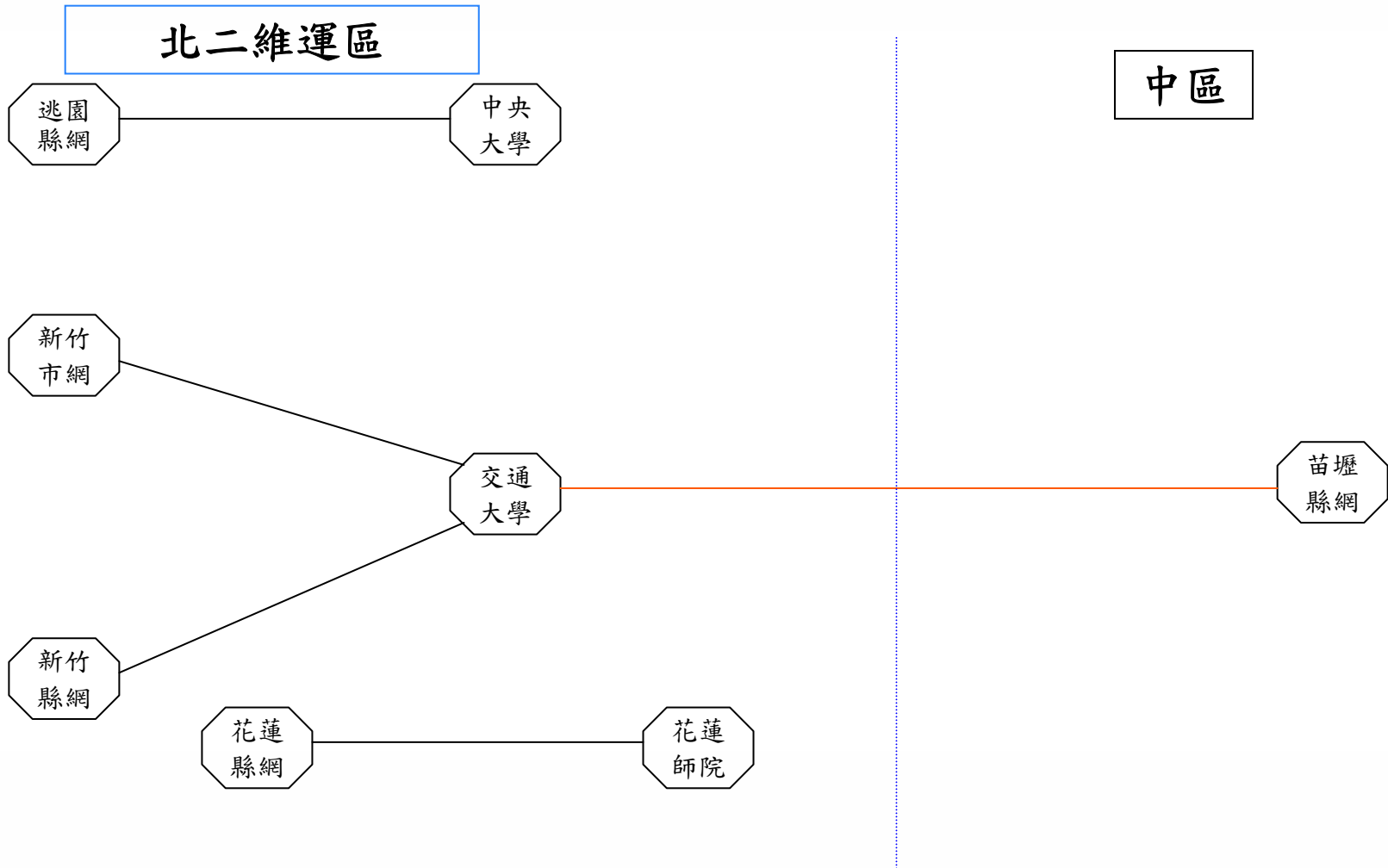
TANET over NCIC 網路架構



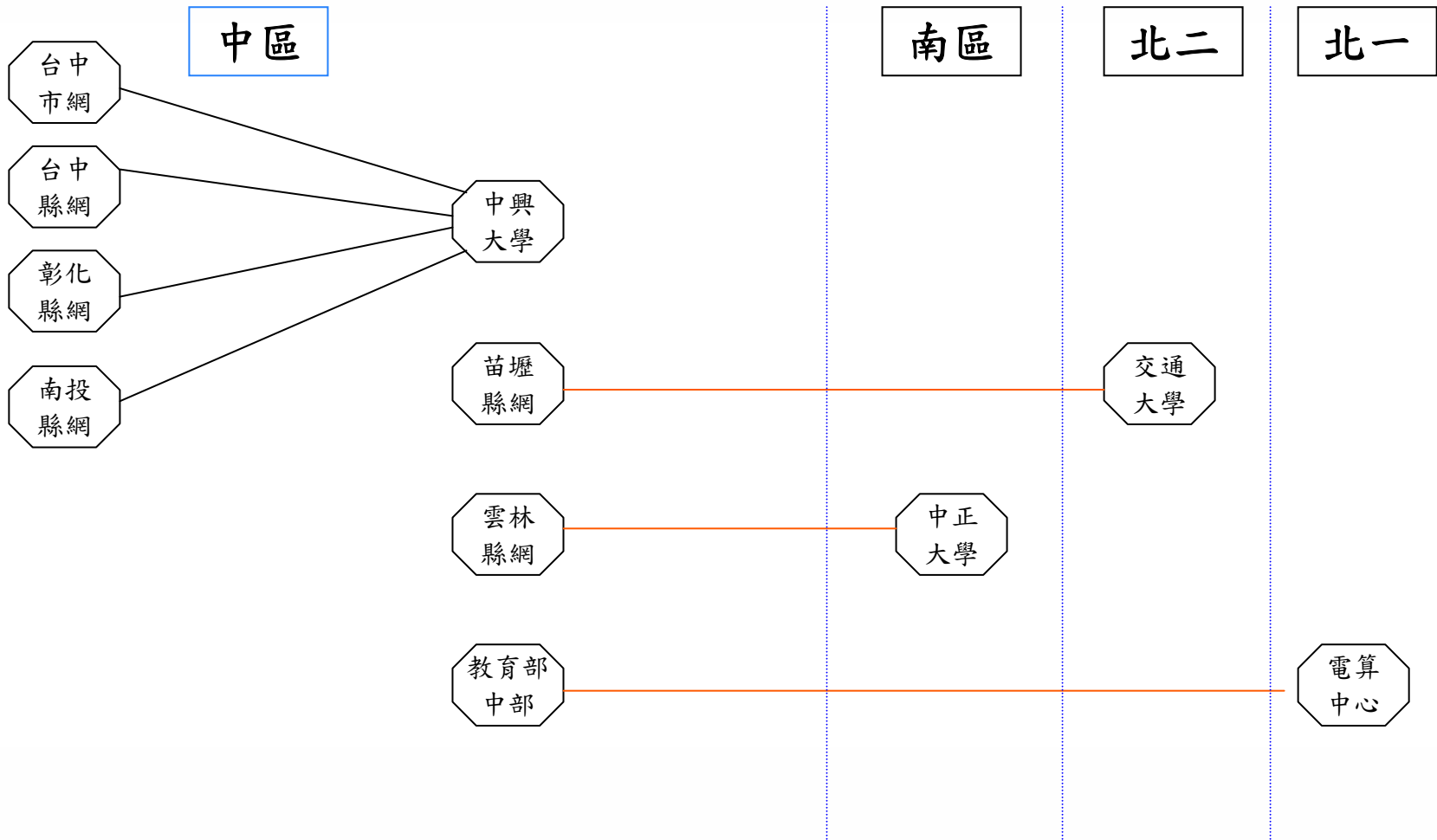
網路架構圖與各維運責任區



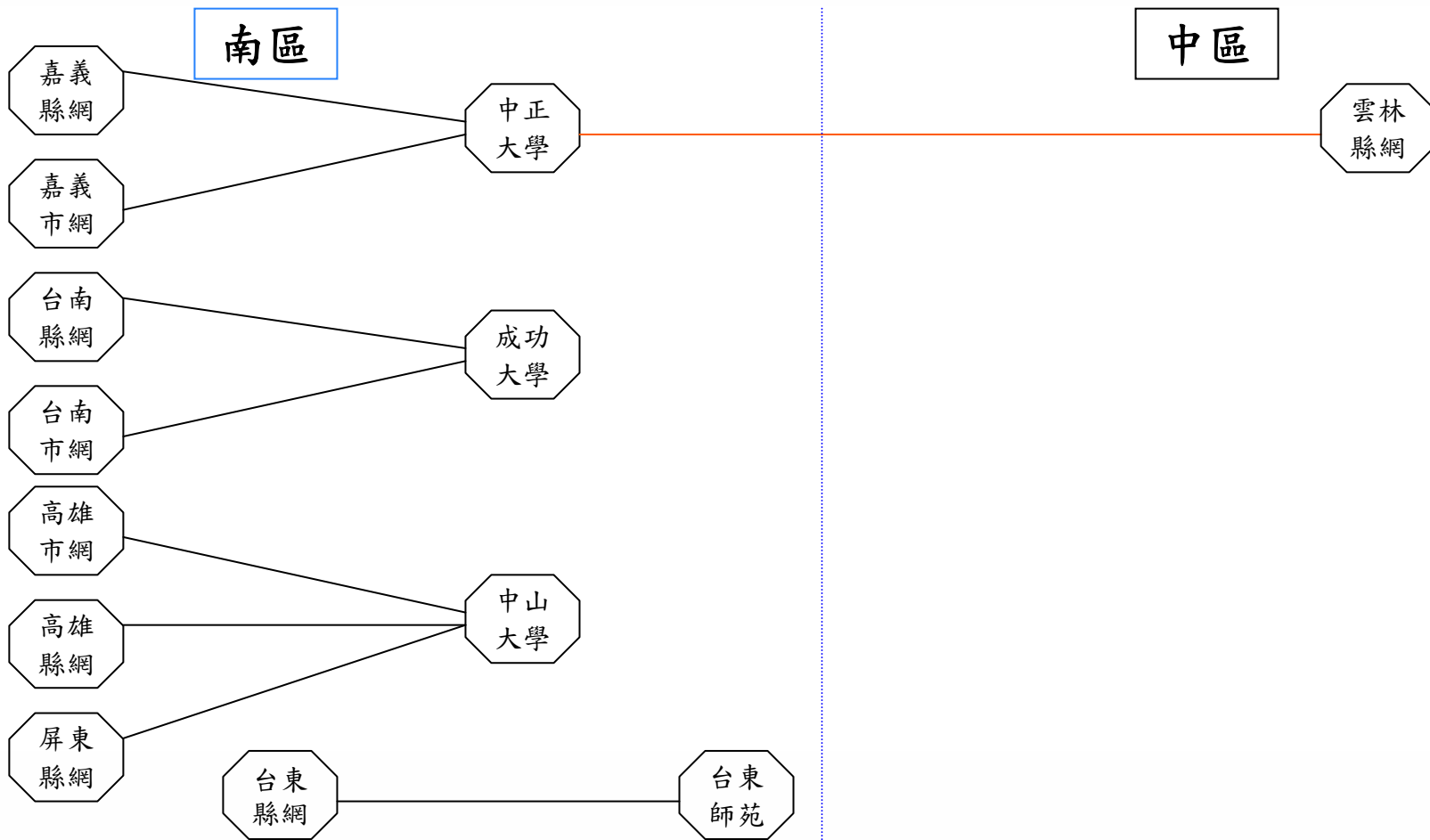
網路架構圖與各維運責任區



網路架構圖與各維運責任區

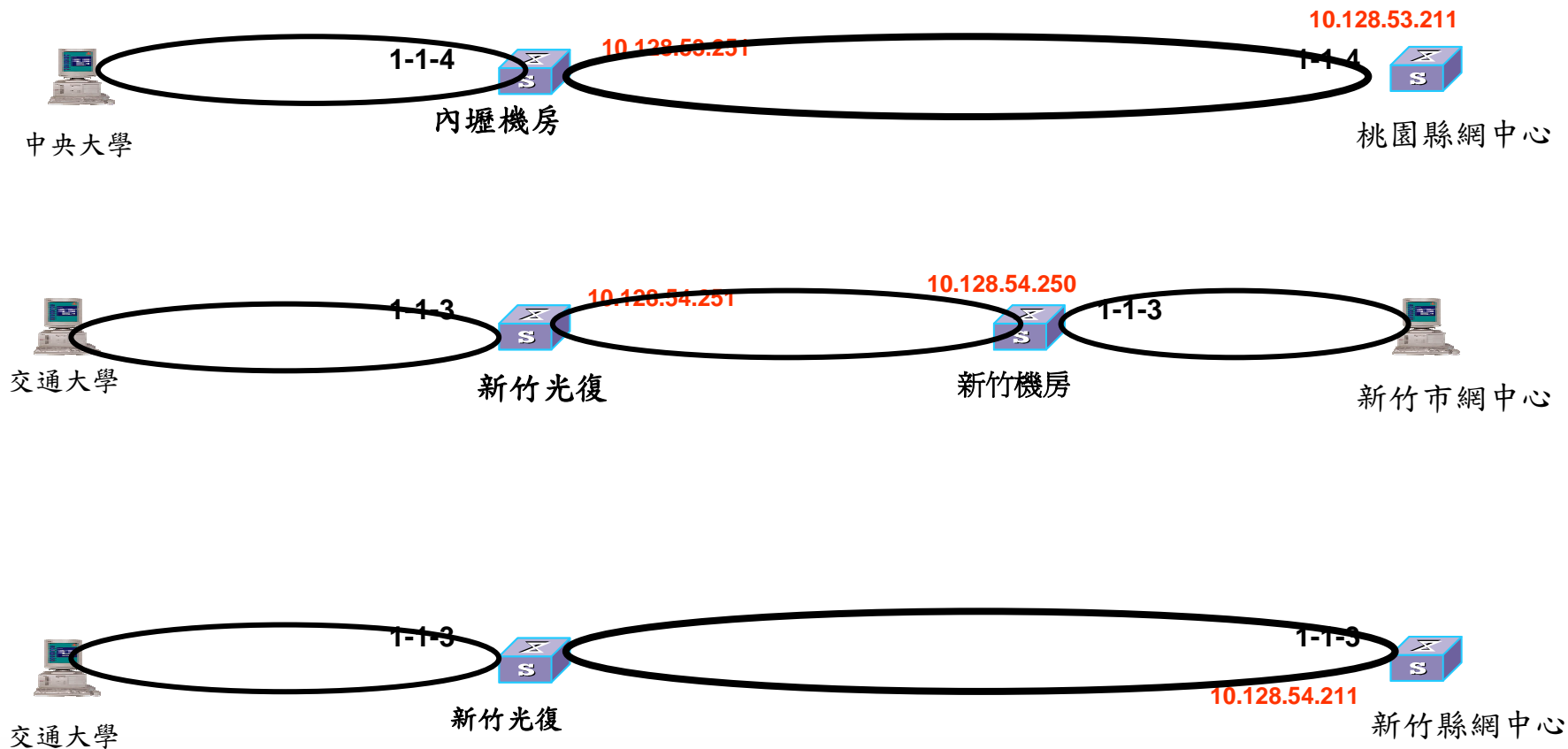


網路架構圖與各維運責任區



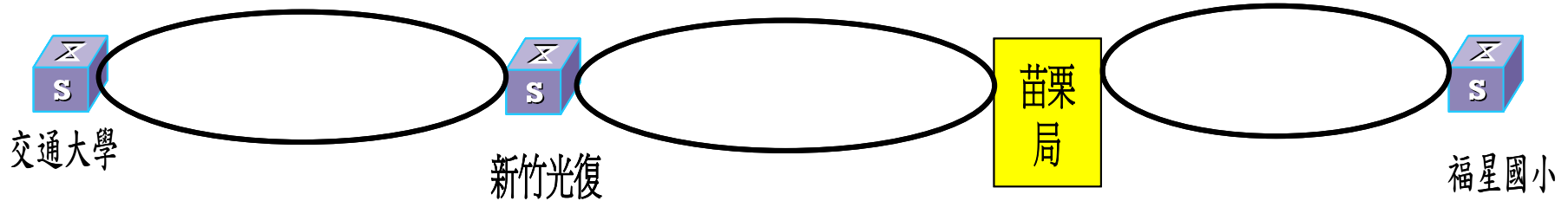
(桃園, 新竹縣/ 市教育網路中心) 1G * 3 專線

S3928



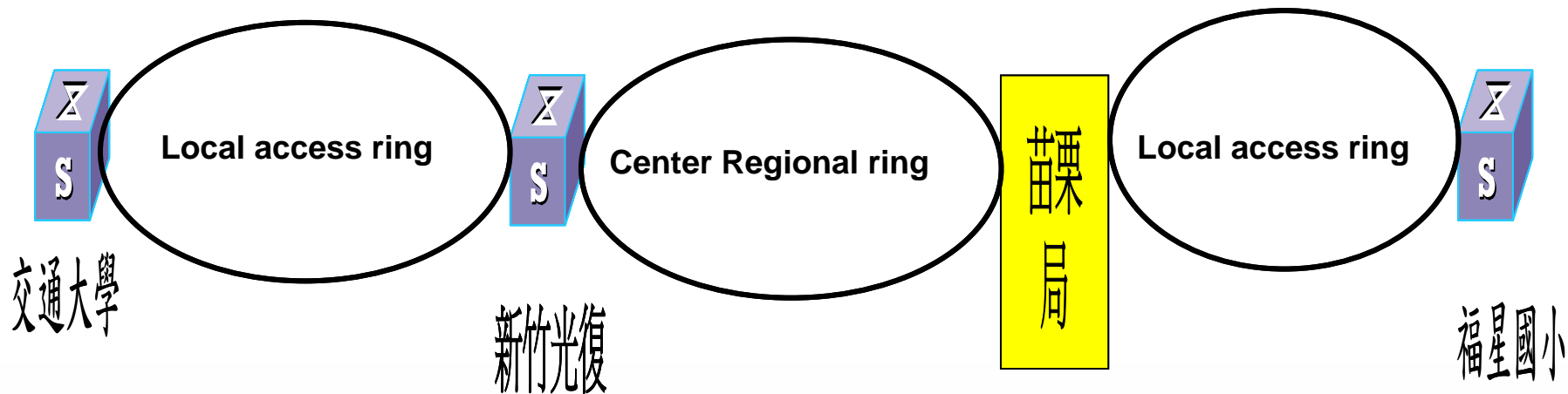
(苗栗縣教育網路中心) 1G 專線

電路起點	電路接取點	電路頻寬
苗栗縣教育網路中心	交通大學	1GBps

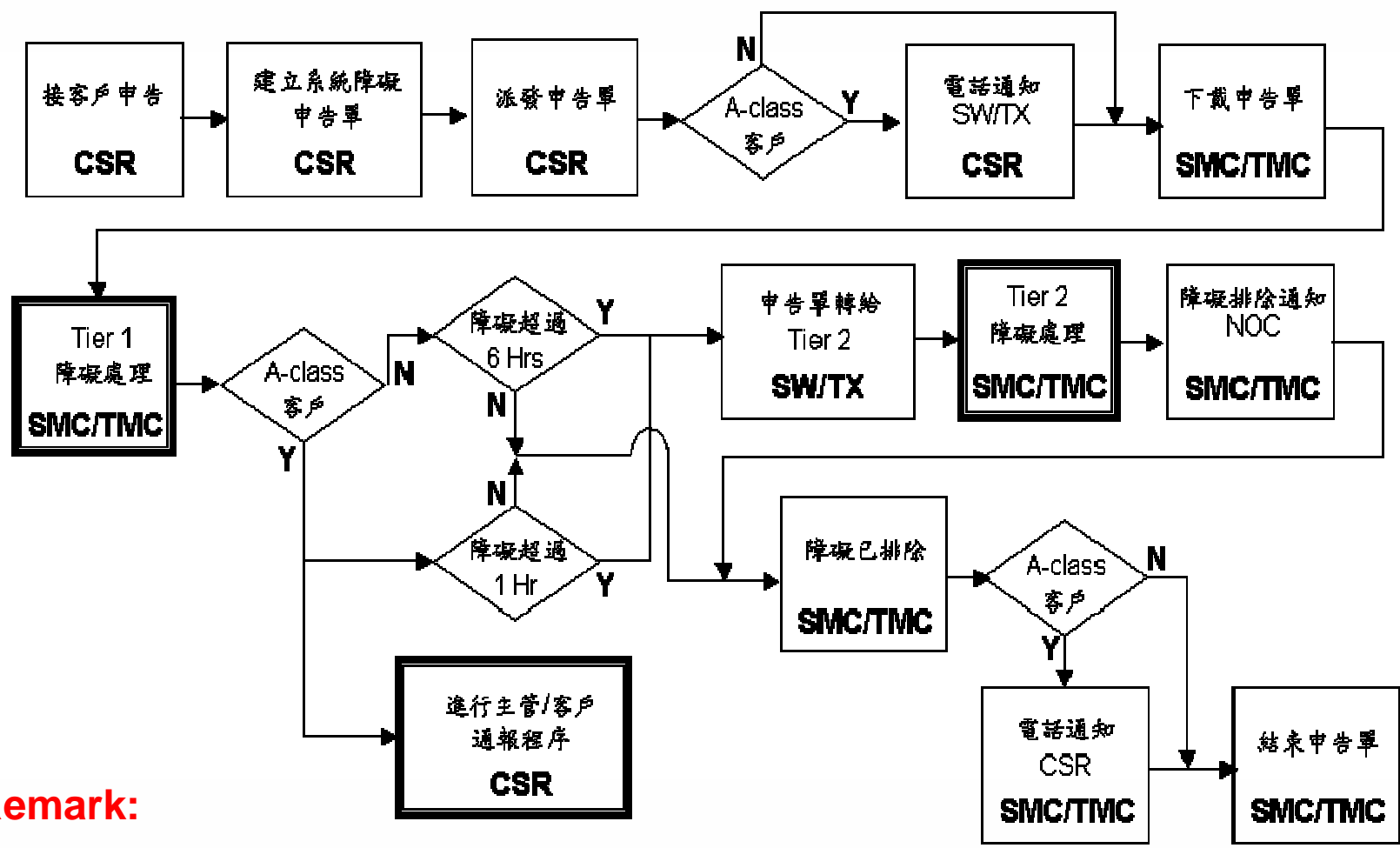


採 Ethernet Access switch 供裝 (福星國小為例)

- 利用 Ethernet Access Switch 提供的 STP (Spanning Tree) 之功能, 提供服務.
- 採光纜雙重路由環狀網路設計.



障礙申告處理流程



Remark:

1. A-class 客戶報修聯絡電話 [0809-080112](tel:0809-080112)

障礙申告處理流程說明

- (1) 客戶撥打障礙申告專線由PCS受理申告傳輸相關服務障礙。
- (2) PCS詢問必要資訊並確認為A級客戶後，即將客戶障礙狀況以開立障礙工單方式傳送給TMC所屬之Queue，並註明其為A級客戶。
- (3) TMC之值班人員接獲通知後，**須於30分鐘內聯絡客戶**，了解障礙狀態，並即時由網管系統進行障礙判斷、確認故障點，解決可以由網管系統解決之問題。
- (4) TMC之值班人員接獲工單後，若在一小時內仍無法找出障礙點或解決辦法，**須立即將此障礙轉往其他TMC資深人員處理**，並將最新進度回報給PCS。
- (5) TMC之資深人員接手處理後，若在一小時內仍無法找出障礙點或解決辦法，應即時向直屬主管回報，並將最新進度回報給PCS。
- (6) 若問題排除，應向客戶確認障礙恢復情形，並以電話通知PCS，然後直接回傳障礙單與障礙原因給PCS結案，若需現場工程師配合執行障礙排除，應立即開立副工單，將此障礙單傳給障礙端之維運部門進行現場作業，並以電話通知各區維運部門之聯絡窗口。
- (7) TMC發出副工單後，至少每30mins ~ 1 hour應與接收副工單之責任維運單位確認障礙查修進度，或提供相關所需的支援。**副工單發出一小時後**，若仍無法與該單位之聯繫工程師取得聯繫，應即時向直屬主管回報升級並主動知會該維運單位之主管。
- (8) 若障礙工單超過**2**小時，責任維運單位仍無法查明障礙原因時，TMC工程師需即時向直屬主管回報升級。該維運單位之值班工程師亦應主動回報其直屬主管。
- (9) 若障礙工單超過**3**小時，責任維運單位仍無法查明障礙原因時，TMC主管應回報升級至上一級主管(NM Director)。該維運單位之主管亦應回報升級至其上級主管(Operation Director)。(10) 相關責任維運單位完成障礙查修後，應向客戶確認障礙恢復情形，需於副工單上詳細填寫處理過程及障礙原因。

Backup Slides

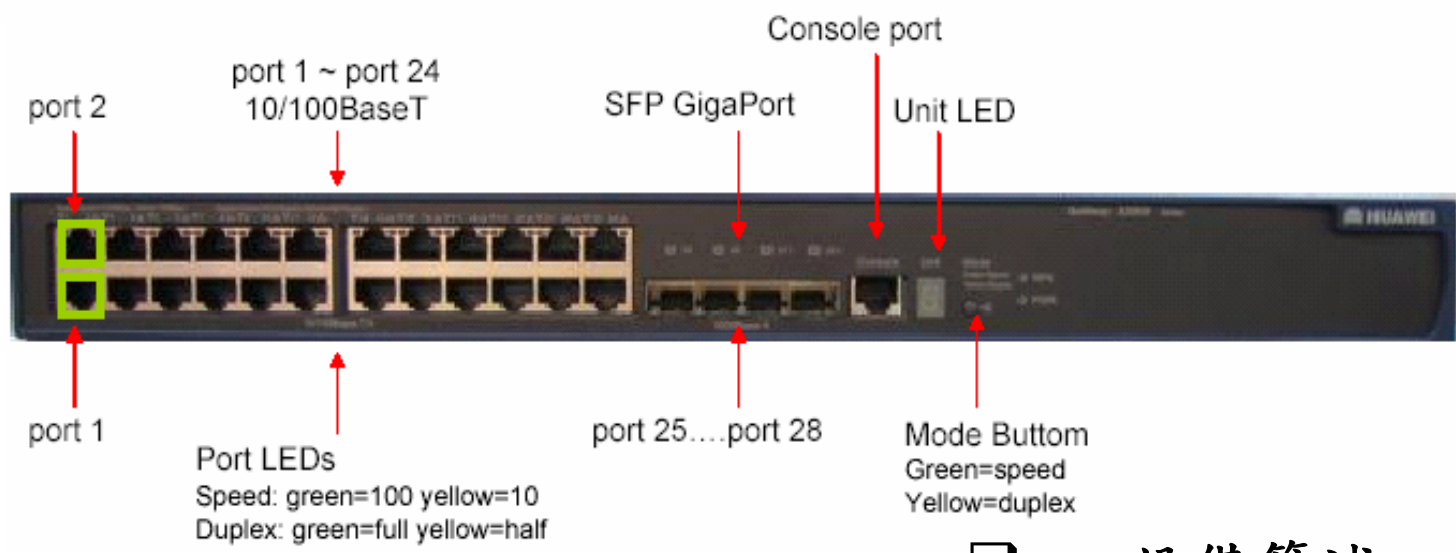
10G Core Switch



□ 設備簡述

	大型乙太交換機	小型乙太交換機
體積	436 x 450 x 619	440 x 420 x 44 (mm)
重量	80Kg	< 7.5Kg
耗電量	360Watt	<80 Watt
Model	S8508 (10G)	S5624(10G) or Equiv.

Access Switch



設備簡述

	小型乙太交換機
體積	440 x 420 x 44 (mm)
重量	<7.2Kg
耗電量	<75 Watt